

科目：輔導專業知能科

申論題：共 3 題，總分 100 分。第 1 題，40 分；第 2~3 題，每題 30 分。

一、某縣 2020 年 3 月 15 日發生 3 名身穿不同學校制服的國中女生，在學校附近路邊輪流對一名少女用力甩耳光，有人還一邊嘻笑錄影，影片曝光後引發公憤。當晚警方立即約談調查後，動手學生因涉傷害罪已遭移送少年法庭。縣議員追蹤此案，得知相關學校皆將此案以「偶發事件」處理。議員認為本案具有明顯欺凌行為、具備故意傷害意圖、造成生理或心理傷害、兩方勢力地位不對等，已符合霸凌事件構成要件，然而校方竟然卻還以偶發校安事件處理，痛批「當我們是傻子嗎？」教育處解釋，按規定須是「持續性」行為才能認定為霸凌，且目前此案尚在調查中，待釐清原委後才能確定為霸凌或個案。教育處解釋，按教育部對校園霸凌的定義，除了肢體言語等暴力行為外，也須認定是否為持續性行為，而相關學校在案發後皆已針對此案進行調查，縣府也將召開跨校調查會議，由教育部委員、專業輔導人員、校方及警方共同釐清案情，並提出後續輔導措施。

請依上述案例回答以下提問：

- (一) 請輔導教師討論以上案例是否屬校園霸凌案？
- (二) 請問該案被甩耳光學生的學校輔導教師如何介入該生的後續輔導？如果需要學校社會工作師或學校心理師一起工作，應如何分工合作？
- (三) 請問涉入該案動手打人或旁觀錄影的學生之各校輔導教師如何介入後續輔導？如果需要學校社會工作師或學校心理師一起工作，應如何分工合作？

(40 分)

二、小凡是八年級女生，在學校與同學的關係疏離，上課時常常心不在焉，作業缺交。對於導師的關心會有正向反應，想和老師親近；但同時也對導師的反應很敏感，例如，當導師在班上稱讚其他同學，或提醒小凡應該完成但尚未完成的功課，小凡會有激烈反應，對導師發脾氣，甚至出現自傷行為，這讓導師倍感壓力，同時也感到無奈，不知該怎麼辦？導師因而轉介小凡至輔導室。專任輔導教師（簡稱專輔教師）在接案後，發現小凡長期目睹爸爸打媽媽，且媽媽有酗酒、憂鬱症等情況，此外媽媽也長期對小凡有語言暴力以及肢體暴力；小凡有一個小二歲的弟弟，小凡與弟弟的關係也常發生衝突。專輔教師同時發現小凡有疑似憂鬱症的症狀，對輔導老師的態度很矛盾，想對輔導老師撒嬌、求取關心，但是當輔導老師想要與小凡談她對家庭負面經驗的感受時，小凡會回應「習慣了」、「沒感覺」，甚至在諮商中想睡覺。專輔教師依法進行兒童虐待之通報後，小凡雖然仍每週固定來到諮商室，但卻拒絕再談家庭負面事件，甚至在諮商中不再看專輔教師，低頭抱著抱枕做出睡覺狀，輔導關係在通報後出現裂痕。

若您是小凡的專輔老師：

- (一) 請依據某一諮商理論對小凡進行個案概念化？
- (二) 面對輔導關係的裂痕，您會如何處理關係裂痕？以及後續的輔導目標與策略？
- (三) 為了幫助小凡，您會與哪些系統合作？如何合作？

(30 分)

三、今年爆發的新冠肺炎疫情，引發學校師生二極的反應，有些人對於疫情感到高度焦慮，但也有些人則不認為這有什麼嚴重性。也因為這二極的反應，導致雙方衝突，高度焦慮者指責另一方輕忽、不戴口罩可能會影響他人健康；但不認為這是嚴重問題的一方則認為高度焦慮方太大驚小怪。您身為專任輔導教師，您如何看待與解讀此一現象？會如何進行安心輔導？

(30 分)