

高雄市 109 學年度市立高級中等學校聯合教師甄選

觀光事業科試題卷

【※答案一律寫在答案本上】

一、選擇題（每題 2 分、共 15 題、共計 30 分）

- () 1. 小青與男朋友一同前往 Fika Fika 喝咖啡，她向服務人員表示喜歡喝單品咖啡，品嚐咖啡的原味；男朋友則喜歡有加牛奶的咖啡，依照他們的喜好，請問服務人員應向他們推薦下列哪兩種咖啡？

(A) 小青-Espresso Corrtetto、男朋友-Iced cappuccino

(B) 小青-Mochacino、男朋友- Cappuccino con Cacao

(C) 小青-Yirgacheffe、男朋友- Coffee Latte

(D) 小青- Caturra、男朋友-Coffee Americano

- () 2. 餐廳為減少檯布的更換頻率，通常會在鋪設完成之檯布上，加鋪下列哪一種布巾？

(A) Napkin (B) Service Towel (C) Table Skirt (D) Top Cloth

- () 3. 供應一杯熱可可飲品，攝氏溫度 60°C ，請問約華氏多少 $^{\circ}\text{F}$ ？

(A) 80°F (B) 100°F (C) 120°F (D) 140°F

- () 4. 清朝末年時淡水港通商，製作茶葉興起，茶園最初分佈在哪一帶？

(A) 深坑、坪林 (B) 石門、北埔 (C) 鹿谷、阿里山 (D) 瑞穗、玉里

- () 5. 關於餐廳布巾及器皿之敘述，下列何者錯誤？

(A) 不鏽鋼餐具材質 18-08 型號，除了碳鋼之外還加入 18% 鎳與 8% 鉻之

金屬，具有耐蝕及易清洗之特性。

(B)棉質布巾洗滌後，容易產生縮水及皺褶是其缺點，但具有吸水性佳之特性。

(C)玻璃以矽砂為主要原料，加入氧化鉛後稱為水晶玻璃，具有透光性佳之特性。

(D)骨瓷製作過程會混入動物骨灰燒製，具有質輕及透光性佳之特性。

()6. 小金為了進行廚房的消毒，買了一包消毒劑準備自行消毒，消毒劑在包裝上標示著「濃度 250ppm」，請問「ppm」為何者的縮寫？

(A)Per Parts Million

(B)Place Per Million

(C)Parts Per Million

(D)Per Place Million

()7. 雞尾酒種類可分許多種，請問以下的敘述，那些為正確？

甲、Mocktail 為不含酒精成分的飲料

乙、Frappé為將冰塊放入果汁機中打碎後取出，再注入材料的飲料

丙、Frozen 為將材料與冰塊一起放入電動攪拌機中打成霜凍狀的飲料

丁、Punch 為酒精濃烈，適合短時間內喝完的飲料

(A) 甲、丙、丁 (B) 乙、丙、丁 (C) 甲、乙、丙 (D) 甲、乙、丁

()8. 我國目前共有九座國家公園，請問下列何者為我國面積最大及最小之國家公園？

(A)東沙環礁國家公園、陽明山國家公園

(B)玉山國家公園、澎湖南方四島國家公園

(C)太魯閣國家公園、墾丁國家公園

(D)東沙環礁國家公園、金門國家公園

- ()9. 台灣之光台積電公司看好新冠肺炎逐漸穩定後，臺灣觀光業前景大好，決定跨足旅遊業成立甲種旅行社，初步規劃將總公司設在高雄，並在全省開設六家分公司。依「旅行業管理規則」規定，請問其應繳納之註冊費為？

(A)1 萬 9 千元 (B)1 萬 2 千元 (C)1 萬 4 千 5 百元 (D)3 萬 9 千元

- ()10. 下列關於旅館經營的定價及計價方式，請問何者正確？

(A)Commercial Rate 的折扣多寡，應視簽約公司半年中使用的房間數而定。

(B)休閒旅館春節假期應積極提供折扣促銷，以達最大住房率及營收。

(C)Net 價格為已計入稅金及不再外加收服務費的實收價。

(D)一般而言，超過 Check-out 時間 3 小時以上仍未退房，旅館可加收一日房租。

- ()11. 下列關於收善餐務的描述，何者錯誤？

(A)廚餘可分為養豬廚餘及堆肥廚餘兩大類。

(B)廚餘類廢棄物的最佳處理方法為分類回收再利用。

(C)清洗餐具的先後順序為：預洗、沖洗、清洗、烘乾、消毒。

(D)收拾餐具器皿時，要掌握「盤在下、碗在上；大盤盛小盤、大碗裝小碗的原則。

- ()12. 打狗大飯店總客房數是 500 間，空房是 150 間（含 0.0.0. 房），G. I. T. 的住房數與房客分別是 168 間與 243 人，客房收入為\$1,200,500 元，住客總人數為 615 人，請問住房率及平均房價分為是？
- (A)30%、2401 元 (B)70%、3430 元
- (C)49%、3775 元 (D)34%、1952 元
- ()13. Aloft Hotel 昨天有團體住房 100 間，每間房價 140 元美金；精緻套房住房 20 間，每間 200 元美金；高級雙人房住房 200 間，每間 150 元美金。請問該飯店昨天的平均房價是多少元美金？
- (A)163.3 元 (B)155.5 元 (C)150.0 元 (D)135.3 元
- ()14. 因應石斑魚產量豐收，價格下降，好食慢慢餐廳一次購買 80 尾（每尾重 2 公斤），並以每公斤 100 元的價格購進，但經處理後，剩 60 公斤可食用；又每一份石斑魚排在烹調前是 500 公克，經烹調後，服務上桌的份量為 460 公克。試問總量的切割耗損率與每一份魚排的產出率各為多少？
- (A)25%、93% (B)30%、90% (C)25%、92% (D)35%、88%
- ()15. 紅豆食府餐廳在上月底盤存時，剩下豬里肌肉 10 公斤（120 元／公斤），本月初 05 月 02 日，分別再進貨 20 公斤（160 元／公斤）、40 公斤（180 元／公斤），月底盤點時尚剩 20 公斤，若此餐廳採「FIFO」，請問庫存之里肌肉價值為：
- (A)4600 元 (B)4000 元 (C)5000 元 (D)3600 元

二、請分別寫出下列專有名詞的英文(或中文)並解釋之：

(每題 5 分、共 6 題、共計 30 分)

1. 生態旅遊 ()：
2. 美食指南 ()：
3. 節慶活動 ()：
4. travel warnings ()：
5. room attendant ()：
6. chef de rang ()：

三、問答題(每題 10 分、共 4 題、共計 40 分)

1. 蜜處理法為咖啡生豆的主要處理方法之一，請您說明何謂蜜處理法？蜜處理法又可分為那幾類及其特點為何。
2. Translate the follow sentence into English.
菜單正在調整，新菜單上菜色很多，像是烤豬排、鮮魚舒芙蕾、炸魚配薯條、羊排、烤牛肉等。
3. 請分別說明 Drip Method、Espresso Machine、Syphon 的三種咖啡沖煮方法。
4. 請說明下列四種餐旅業特性的意義及內涵。
 - (1)Heterogeneity
 - (2)Inseparability
 - (3)Perishability
 - (4)Sensitive